



PRÉVENIR ET RÉSOUDRE LES CONFLITS

**Installer des relations professionnelles saines
et déjouer les pièges de la manipulation et des jeux de pouvoir**

PRÉVENIR ET RÉSOUDRE LES CONFLITS

LEVIERS pour installer des relations saines et déjouer les pièges de la manipulation et des jeux de pouvoir



La raison d'être du programme – objectifs stratégiques de formation

Tensions et conflits sont inévitables au sein d'une entreprise et peuvent même se révéler positifs... à condition d'être appréhendés avec la bonne hauteur et régulés avec les postures et outils adaptés. Or trop souvent, les managers se sentent piégés ou démunis par ces situations à forte charge émotionnelle.

Cet atelier de formation-action vise à **outiller managers stratégiques, managers d'équipes et managers transversaux à comprendre les sources de tension, prévenir, réguler et résoudre les conflits par une communication adaptée**, qu'il s'agisse de conflits entre le manager et son collaborateur, au sein des équipes ou les différends entre le manager et sa hiérarchie.



Qui est concerné ?

Managers stratégiques, managers d'équipe, managers transversaux



Quel format ?

100 % Présentiel - Peut être proposé en Distanciel
10 à 12 participants par session



Quelle durée et délais d'accès ?

2 jours consécutifs – 14 heures
Peut être organisé dans les 2 mois suivant la commande



Des prérequis ?

Pas de prérequis

Les objectifs pédagogiques de l'atelier

- Décrypter les dynamiques qui sous-tendent les relations professionnelles et génèrent des conflits
- Acquérir des outils pour réguler les situations relationnelles complexes et leur dimension émotionnelle
- Combiner les postures et techniques pour délivrer une communication managériale efficace avec ses collaborateurs, ses pairs et sa hiérarchie
- Mobiliser des techniques pour résoudre les conflits et gérer l'après-conflit

PRÉVENIR ET RÉSOUDRE LES CONFLITS

LEVIERS pour installer des relations saines et déjouer les pièges de la provocation et des jeux de pouvoir



Les principaux éléments de contenu du programme

Version standard : autodiagnostic de son rapport au conflit et de son niveau d'assertivité

Version premium : Réalisation de son Diagnostic Personnel de Résistance aux jeux de pouvoir, de territoires ou d'influence (DPR®)

Les carburants internes et externes du conflit

Les dynamiques relationnelles en situation professionnelle - le triangle du Dr Karpman Persécuteur-Sauveur-Victime

Communication, postures et techniques en situation relationnelle exigeante : différend avec sa hiérarchie, tensions avec un collaborateur

Le recadrage de comportements inappropriés

Les parades pour sortir des pièges relationnels Persécuteur-Sauveur-Victime et installer des relations saines

Les méthodes de gestion des tensions et conflits au sein de l'équipe et entre équipes – bonnes pratiques et pièges à éviter

Les non-dits et sous-entendus : en sortir pour prévenir tensions et conflits

Et après : capitaliser, tirer les enseignements des conflits et gérer l'après-conflit



Les compétences acquises au terme du programme

- Poser les bases de relations saines en contexte professionnel
- Détecter les prémices du conflit pour agir en amont
- Savoir réagir efficacement en cas de conflit
- Gérer l'après-conflit pour éviter la survenue de nouveaux conflits

Le bénéfice final : un climat de travail harmonieux, une performance globale de l'entreprise renforcée avec une meilleure qualité de vie au travail



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En savoir + : prendre contact avec le référent Handicap gacornillat@gac-coaching.fr

PRÉVENIR ET RÉSOUDRE LES CONFLITS

LEVIERS pour installer des relations saines et déjouer les pièges de la provocation et des jeux de pouvoir



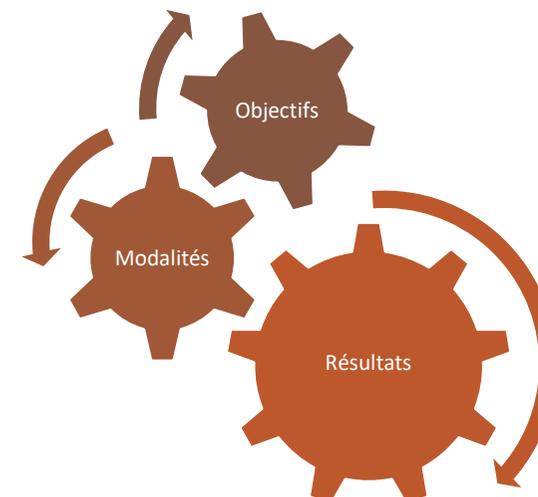
L'approche pédagogique

L'originalité de ce module est de s'appuyer majoritairement sur le modèle de Stephen KARPMAN. Le triangle dramatique (Persécutéur-Sauveur-Victime) qui a fait sa popularité est reconnu comme le $e = mc^2$ de la gestion des conflits.

Un autodiagnostic de son rapport au conflit et de son niveau d'assertivité est proposé aux stagiaires en démarrage de session. En version Premium, il est complété par le DPR® : le **DIAGNOSTIC PERSONNEL DE RESISTANCE aux jeux de pouvoir, de territoires ou d'influence**. Cet outil est proposé uniquement par les coachs accrédités et formés à cet effet. Il permet à chacun d'identifier ses axes de développement à privilégier pour mieux résister aux provocations et à la manipulation.

Cette formation-action orientée solutions s'appuie sur une **pédagogie active et ludique** : elle est illustrée de **cas pratiques et de mises en situation** pour faciliter le transfert en situation de travail

Taux de satisfaction : 4,7/5



Les modalités d'évaluation

- Evaluation de l'acquisition des compétences et connaissances via des quiz et des travaux en sous-groupes qui sont débriefés par les participants et complétés par les apports du formateur
- Evaluation de la satisfaction à chaud par chaque participant
- **LE BONUS** : Suivi individuel proposé à chaque participant 3 mois après la fin de formation - proposition d'un entretien de 30 minutes en distanciel



GAC est certifié Qualiopi pour ses actions de formation continue
Certificat n° 25412-2 édité le 13/05/2024



DRH et Manager pendant 20 ans en collectivité territoriale puis en secteur hospitalier, **Gwenn Aël Cornillat** est une femme de **conviction et d'engagement**. L'accompagnement humain est le fil rouge d'un parcours professionnel aligné sur les valeurs d'humanisme, de respect, d'intégrité, de conciliation entre la performance humaine, économique et sociale.

Aujourd'hui formatrice spécialisée en management des hommes et des organisations, Gwenn Aël Cornillat est également coach professionnelle certifiée, superviseure, maître-praticien en PNL, certifiée Process Com, DISC, Karpman Process, **accréditée DPR®**.

Elle considère que **toute expérience est l'occasion d'apprendre, évoluer et devenir ainsi l'artisan paisible de soi-même**.

Elle intègre le fruit des travaux en **neurosciences** pour favoriser un ancrage durable des apprentissages.

GAC est certifié Qualiopi pour ses actions de formation continue.



Laissons la parole aux participants !

« Ce que j'ai particulièrement apprécié, c'est la possibilité de découvrir des outils concrets que je peux facilement utiliser au quotidien »

« J'ai maintenant des points de repère solides ; je perçois mieux ce qui se joue dans les relations au sein de l'équipe et j'ai les clés pour me positionner »

« Une formatrice dynamique qui favorise les échanges et s'appuie sur nos situations concrètes ; c'était super, et très bien rythmé »

« La formatrice était de grande qualité à la fois dans la construction de son intervention, son écoute, sa gestion du groupe, le lien créé »

Quelques références en formation, Codéveloppement et coaching professionnel

- General Electric Healthcare
- BPCE Assurances IARD
- CNFPT Ile-de-France
- France Travail
- CMA AURA
- ANFH
- Ville de Paris
- Département du Doubs
- BGE Perspectives

